

ĐỀ ÁN

Thực hiện dân chủ cơ sở trên địa bàn xã Thượng Đức

Nhằm tiếp tục phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, nâng cao trách nhiệm của chính quyền, cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, đồng thời đáp ứng yêu cầu đổi mới phương thức quản lý, điều hành ở cơ sở trong giai đoạn hiện nay, xã Thượng Đức xây dựng Đề án thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã.

Đề án là căn cứ quan trọng để cụ thể hóa các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp thực hiện dân chủ ở cơ sở phù hợp với đặc điểm xã miền núi và yêu cầu vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. Từ yêu cầu đó, Đề án được xây dựng với các nội dung chủ yếu sau đây:

I. CĂN CỨ PHÁP LÝ XÂY DỰNG ĐỀ ÁN

Việc xây dựng Đề án thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã Thượng Đức được căn cứ trên các quy định của pháp luật hiện hành và các văn bản chỉ đạo, định hướng có liên quan, cụ thể như sau:

- Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở số 10/2022/QH15 ngày 10/11/2022 của Quốc hội quy định về nội dung, hình thức, nguyên tắc, trách nhiệm tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở;

- Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15 ngày 16/6/2025 của Quốc hội;

- Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Luật Thanh niên và Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở ngày 27/6/2025 của Quốc hội;

- Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở;

- Nghị định số 19/2026/NĐ-CP ngày 14/01/2026 của Chính phủ về giám sát, đánh giá đầu tư của cộng đồng;

- Thông tư số 04/2025/TT-BTC của Bộ Tài chính quy định về kinh phí hỗ trợ hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân cấp xã;

- Quyết định số 534/QĐ-TTg ngày 31/3/2026 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị;

- Căn cứ vào tình hình thực tiễn của xã Thượng Đức, nhất là yêu cầu tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở trong điều kiện xã miền núi, sau sắp xếp đơn vị hành chính, vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, gắn với nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số, công khai minh bạch và phát huy quyền làm chủ của Nhân dân.

Trên cơ sở các căn cứ pháp lý và thực tiễn nêu trên, việc xây dựng Đề án thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã Thượng Đức là cần thiết, phù hợp quy định pháp luật và yêu cầu thực tiễn địa phương, nhằm tiếp tục phát huy quyền

làm chủ của Nhân dân, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và xây dựng hệ thống chính trị ở cơ sở vững mạnh.

II. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH VÀ THỰC TRẠNG

1. Đặc điểm địa phương

Xã Thượng Đức là địa bàn miền núi nằm ở phía Tây thành phố Đà Nẵng, được hình thành trên cơ sở sáp nhập 03 xã gồm Đại Lãnh, Đại Hưng và Đại Sơn. Xã có diện tích tự nhiên 216,7 km², dân số 22.520 người, địa bàn rộng, dân cư phân bố không đồng đều, điều kiện đi lại, tiếp cận thông tin giữa các khu vực còn có sự chênh lệch nhất định. Những đặc điểm này vừa tạo ra yêu cầu cao đối với công tác quản lý nhà nước ở cơ sở, vừa đòi hỏi việc thực hiện dân chủ phải được tổ chức linh hoạt, phù hợp với điều kiện thực tế, bảo đảm mọi tầng lớp Nhân dân đều được tiếp cận thông tin và tham gia thực hiện quyền làm chủ.

Năm 2026 là năm đầu triển khai thực hiện dân chủ ở cơ sở trong bối cảnh vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. Sự thay đổi này đặt ra yêu cầu phải nâng cao tính chủ động, năng lực điều hành và trách nhiệm giải trình của chính quyền cấp xã, đồng thời tăng cường cơ chế công khai, minh bạch, đối thoại và tiếp thu ý kiến Nhân dân ngay từ cơ sở. Trong điều kiện đó, việc xây dựng và triển khai Đề án thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã Thượng Đức có ý nghĩa quan trọng nhằm tạo nền tảng cho bộ máy chính quyền mới hoạt động hiệu lực, hiệu quả, gần dân, sát dân và phục vụ Nhân dân tốt hơn.

2. Kết quả đạt được năm 2025

Năm 2025, UBND xã Thượng Đức tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi hành, gắn với nhiệm vụ xây dựng chính quyền của dân, do dân, vì dân; phát huy quyền làm chủ của Nhân dân trong tham gia quản lý nhà nước, giám sát hoạt động của chính quyền, góp ý xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Sau khi xã Thượng Đức được thành lập trên cơ sở sáp nhập 03 xã Đại Lãnh, Đại Hưng, Đại Sơn theo Nghị quyết số 1659/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, với diện tích 216,37 km², dân số 22.520 người, 21 thôn, việc thực hiện dân chủ ở cơ sở được xác định là nhiệm vụ quan trọng nhằm tạo sự đồng thuận trong Nhân dân, ổn định tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và bảo đảm thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị của địa phương. Việc công khai, minh bạch các chủ trương, kế hoạch, chương trình phát triển kinh tế - xã hội, các chính sách an sinh xã hội, cải cách hành chính, chuyển đổi số, tiếp công dân, giải quyết kiến nghị của Nhân dân được quan tâm thực hiện thường xuyên, góp phần củng cố niềm tin của Nhân dân đối với cấp ủy, chính quyền địa phương.

2.1. Kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền

Cấp ủy, chính quyền xã đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai nghiêm túc công tác dân vận chính quyền; thường xuyên quán triệt, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về vị trí, vai trò của công tác dân vận trong

tình hình mới. Các nghị quyết, kết luận, quyết định, chỉ thị, chương trình mục tiêu quốc gia của Trung ương, thành phố và của địa phương được cụ thể hóa gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh, xây dựng chính quyền, cải cách hành chính và bảo đảm an sinh xã hội. Trong quá trình tổ chức thực hiện, UBND xã chú trọng công khai, tuyên truyền để Nhân dân biết, Nhân dân bàn, Nhân dân tham gia, Nhân dân giám sát đối với những nội dung liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp của người dân.

Công tác dân vận chính quyền được triển khai gắn với kết quả phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Năm 2025, tổng giá trị sản xuất trên địa bàn xã ước đạt 1.220,6 tỷ đồng, đạt 100,1% kế hoạch, tăng 11,49% so với năm 2024; thu nhập bình quân đầu người đạt 54,3 triệu đồng/người/năm. Các lĩnh vực công nghiệp - tiểu thủ công nghiệp và xây dựng, thương mại - dịch vụ, nông - lâm nghiệp tiếp tục duy trì phát triển; hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh được quan tâm hỗ trợ. Việc triển khai các chương trình mục tiêu quốc gia được thực hiện công khai, dân chủ; qua rà soát sau sáp nhập, xã đạt 19/19 tiêu chí nông thôn mới, có 02 thôn được công bố đạt thôn nông thôn mới kiểu mẫu. Công tác rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo năm 2025 được triển khai nghiêm túc, công khai, đúng quy định; kết quả toàn xã còn 102 hộ nghèo, chiếm 1,7%, 72 hộ cận nghèo, chiếm 1,2%.

Các chính sách an sinh xã hội, chính sách đối với người có công, đối tượng bảo trợ xã hội, người nghèo, cận nghèo, trẻ em có hoàn cảnh khó khăn được thực hiện kịp thời, đúng đối tượng. UBND xã đã tổ chức thăm hỏi, tặng quà nhân dịp lễ, Tết; chi trả trợ cấp hằng tháng cho đối tượng bảo trợ xã hội với tổng kinh phí 2.771.250.000 đồng, đẩy mạnh chi trả không dùng tiền mặt với 1.383 đối tượng, đạt tỷ lệ 80,59%. Công tác xóa nhà tạm, nhà dột nát được quan tâm thực hiện, đã hoàn thành hỗ trợ 52 hộ, gồm 08 hộ xây mới và 44 hộ sửa chữa; đồng thời triển khai xây dựng 30 nhà chống lũ từ nguồn Quỹ Sống. Các hoạt động này thể hiện rõ trách nhiệm của chính quyền trong chăm lo đời sống Nhân dân, tạo sự đồng thuận xã hội và củng cố khối đại đoàn kết toàn dân.

2.2. Kết quả thực hiện cải cách hành chính, chuyển đổi số, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính

Công tác cải cách hành chính tiếp tục được xác định là nhiệm vụ trọng tâm trong chỉ đạo, điều hành của địa phương. UBND xã đã ban hành Quyết định thành lập Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, chuyển đổi số; ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025, Kế hoạch cải thiện và nâng cao chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước xã Thượng Đức năm 2025. Địa phương tập trung rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; đến nay tổng

số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của xã là 389 thủ tục. Việc giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện theo hướng công khai, minh bạch, đúng quy định, lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp làm thước đo chất lượng phục vụ.

Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 10/11/2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các phòng chuyên môn đã tiếp nhận 1.421 hồ sơ, trong đó có 1.403 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến và 18 hồ sơ tiếp nhận trực tiếp; đã giải quyết 1.421 hồ sơ, trong đó 1.413 hồ sơ giải quyết trước hạn, đạt tỷ lệ 99,44%, còn 08 hồ sơ trễ hạn và không có hồ sơ đang giải quyết. UBND xã đã đăng ký mở tài khoản thanh toán trực tuyến, đề nghị cấu hình tài khoản thụ hưởng trên Cổng dịch vụ công quốc gia; tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 98,73%. Kết quả trên góp phần nâng cao tính minh bạch, giảm thời gian, chi phí cho người dân, doanh nghiệp và tăng cường khả năng giám sát của Nhân dân đối với hoạt động của cơ quan hành chính.

Công tác chuyển đổi số được triển khai đồng bộ, gắn với xây dựng chính quyền số và phục vụ Nhân dân. UBND xã đã quan tâm đầu tư, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, trong đó hoàn thành nâng cấp mạng LAN với tổng kinh phí 300 triệu đồng; duy trì việc gửi, nhận văn bản qua môi trường điện tử, tỷ lệ văn bản điện tử đạt 100%; chữ ký số của lãnh đạo UBND xã được cấp chứng thư số chuyên dùng đạt 100%. Trang thông tin điện tử xã được kiện toàn Ban biên tập gồm 11 thành viên, duy trì việc cập nhật tin, bài phục vụ công tác tuyên truyền, công khai thông tin. Đồng thời, xã thành lập đội ngũ tuyên truyền viên cơ sở với 42 thành viên, gồm Bí thư chi bộ, Trưởng thôn, Trưởng ban công tác Mặt trận các thôn, góp phần đưa chủ trương, chính sách đến với Nhân dân kịp thời, chính xác.

2.3. Kết quả công tác tiếp công dân, tổ chức đối thoại, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo

UBND xã đã bố trí địa điểm tiếp công dân, phân công cán bộ phụ trách, mở sổ theo dõi công tác tiếp công dân và ban hành lịch tiếp công dân hằng tuần theo quy định. Chủ tịch UBND xã trực tiếp tiếp công dân vào ngày thứ Năm hằng tuần, đồng thời tổ chức tiếp công dân đột xuất khi phát sinh vụ việc. Trong năm 2025, tại địa điểm tiếp công dân của UBND xã Thượng Đức, Chủ tịch và Phó Chủ tịch UBND xã đã tiếp 28 lượt công dân, chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, tranh chấp, kiến nghị, phản ánh ở cơ sở. Sau tiếp công dân, Văn phòng HĐND và UBND xã kịp thời tham mưu văn bản chỉ đạo, giao các phòng, ban chuyên môn kiểm tra, tham mưu giải quyết theo thẩm quyền, bảo đảm đúng trình tự, thủ tục pháp luật.

Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư được thực hiện nghiêm túc. Trong năm 2025, UBND xã tiếp nhận tổng số 24 đơn, gồm 01 đơn khiếu nại và 23 đơn kiến nghị, phản ánh liên quan đến đất đai; đã giải quyết 14 đơn và chuyển 10 đơn đến các phòng, đơn vị có thẩm quyền xử lý, giải quyết theo quy định. Đối với các vụ việc phát sinh, UBND xã chú trọng rà soát, nắm tình hình từ cơ sở, tăng cường hòa giải, đối thoại, giải thích chính sách, pháp luật để hạn chế đơn thư vượt cấp, kéo dài; bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân.

Thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, địa phương đã xây dựng kế hoạch và tổ chức các hội nghị để Nhân dân đối thoại trực tiếp với người đứng đầu cấp ủy, chính quyền như Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND, Chủ tịch UBND xã. Đồng thời, thông qua các cuộc họp thôn, sinh hoạt cộng đồng, tiếp xúc cử tri, chính quyền xã lắng nghe ý kiến của Nhân dân về phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng nông thôn mới, an ninh trật tự, đất đai, môi trường, chế độ chính sách. Các ý kiến, kiến nghị được tổng hợp, xem xét giải quyết hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý, góp phần phát huy dân chủ, tăng cường đồng thuận xã hội và nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền.

2.4. Kết quả xây dựng văn hóa công sở, đạo đức công vụ, thanh tra, kiểm tra thi hành công vụ

UBND xã đã tập trung quán triệt, chỉ đạo đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm các quy định của Đảng, Nhà nước về văn hóa công sở, đạo đức công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính; gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Cơ quan, đơn vị chú trọng xây dựng môi trường làm việc văn minh, thân thiện, liêm chính, kiến tạo, phục vụ người dân và doanh nghiệp theo phương châm “Trọng dân, gần dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “Nghe dân nói”, “Nói dân hiểu”, “Làm dân tin”. Qua triển khai thực hiện, nhận thức, trách nhiệm và thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có chuyển biến tích cực.

Sau khi vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, UBND xã đã kịp thời thực hiện công tác tổ chức bộ máy, bố trí, phân công nhiệm vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức. Địa phương đã ban hành 48 quyết định bổ nhiệm và phân công nhiệm vụ cho cán bộ, công chức, viên chức; 08 quyết định tiếp nhận và phân công nhiệm vụ đối với người hoạt động không chuyên trách; 21 quyết định thành lập Tổ bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở; 20 quyết định bổ nhiệm viên chức lãnh đạo quản lý các đơn vị trường học thuộc UBND xã. Đồng thời, thành lập các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công và Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công; rà soát thực trạng bố trí cán bộ,

công chức, viên chức, bảo đảm hoạt động quản lý, điều hành được thông suốt, không bị gián đoạn.

Công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được quan tâm; chú trọng bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ, lý luận chính trị, quản lý nhà nước, kỹ năng giao tiếp, đạo đức công vụ và kỹ năng phục vụ Nhân dân. UBND xã tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ; kịp thời chấn chỉnh tác phong, lề lối làm việc, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu và của từng cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ. Công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực được triển khai nghiêm túc, góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả.

2.5. Kết quả triển khai phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh

Phong trào thi đua “Dân vận khéo” được địa phương đẩy mạnh gắn với thực hiện Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016. Các phong trào, cuộc vận động như “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”, “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”, “Cả nước chung sức xây dựng nông thôn mới”, “Vì người nghèo - Không để ai bị bỏ lại phía sau” được triển khai sâu rộng, có sự tham gia hưởng ứng của cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân. Công tác tuyên truyền về phong trào “Dân vận khéo” được thực hiện bằng nhiều hình thức, lồng ghép trong hội nghị, giao ban, tập huấn, sinh hoạt thôn và thông tin đại chúng, góp phần phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân.

Phong trào xây dựng đời sống văn hóa ở cơ sở tiếp tục đạt kết quả tích cực. Đến nay, trên 95% số thôn được công nhận thôn văn hóa, trên 90% cơ quan, đơn vị được công nhận đạt chuẩn văn hóa, trên 96,4% gia đình được công nhận gia đình văn hóa; 21/21 thôn đã xây dựng hương ước và được Nhân dân đồng tình ủng hộ. Các thiết chế văn hóa trên địa bàn xã, thôn được quan tâm đầu tư, gồm 02 trung tâm văn hóa, 01 nhà thi đấu và các nhà văn hóa thôn, khu vui chơi, sân thể dục thể thao, tủ sách pháp luật. Việc xây dựng, thực hiện hương ước, quy ước cộng đồng dân cư góp phần phát huy dân chủ, giữ gìn bản sắc văn hóa, xây dựng nếp sống văn minh, đoàn kết trong cộng đồng.

Các mô hình, cách làm dân vận khéo được thể hiện rõ trong triển khai các chương trình mục tiêu quốc gia, xây dựng nông thôn mới, giảm nghèo bền vững, phòng chống thiên tai, chuyển đổi số, bảo vệ môi trường và giữ gìn an ninh trật tự. Trong chiến dịch 90 ngày “Làm giàu, làm sạch cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai”, UBND xã đã thành lập Ban Chỉ đạo, Tổ công tác, phân công nhiệm vụ cụ

thể với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà”; đã thu thập thực tế 3.709 phiếu thông tin giấy chứng nhận quyền sử dụng đất ở, nhà ở, đạt khoảng 88% so với dự kiến. Trong công tác phòng, chống thiên tai, xã đã huy động trên 300 cán bộ, dân quân, công an xã, lực lượng xung kích thôn tham gia hỗ trợ sơ tán dân, trực gác tại các điểm xung yếu, khắc phục hậu quả mưa lũ, qua đó thể hiện tinh thần gần dân, sát dân, kịp thời hỗ trợ Nhân dân ổn định đời sống.

2.6. Công tác phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, chính quyền

UBND xã tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị về giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền. Quy chế phối hợp giữa UBND với Thường trực HĐND, các ban Đảng, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã được triển khai ngày càng chặt chẽ, góp phần nâng cao hiệu quả chỉ đạo, điều hành, bảo đảm công khai, dân chủ trong thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương. UBND xã thường xuyên phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tham gia tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; tham gia xây dựng nông thôn mới, bảo vệ môi trường, giữ gìn an ninh trật tự, thực hiện chính sách an sinh xã hội và giám sát các nội dung liên quan trực tiếp đến đời sống Nhân dân.

Trong quá trình triển khai các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, UBND xã chú trọng phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các đoàn thể trong công tác tuyên truyền, vận động, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, nhất là các nội dung liên quan đến sắp xếp đơn vị hành chính, xây dựng chính quyền địa phương 02 cấp, cải cách hành chính, chuyển đổi số, rà soát hộ nghèo, xây dựng nông thôn mới, phòng chống thiên tai và hỗ trợ người dân bị ảnh hưởng bởi mưa lũ. Việc phối hợp được thực hiện trên tinh thần tôn trọng, lắng nghe, phát huy vai trò đại diện, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân; đồng thời tiếp thu các ý kiến góp ý, kiến nghị, phản biện để kịp thời điều chỉnh, nâng cao chất lượng quản lý, điều hành của chính quyền.

Nhìn chung, việc thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2025 trên địa bàn xã Thượng Đức được triển khai nghiêm túc, gắn chặt với nhiệm vụ xây dựng chính quyền, phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh và chăm lo đời sống Nhân dân. Công tác công khai, minh bạch, tiếp công dân, đối thoại, giải quyết kiến nghị, cải cách hành chính, chuyển đổi số, phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội có nhiều chuyển biến tích cực. Những kết quả đạt được đã góp phần phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, nâng cao trách

nhệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, tạo sự đồng thuận trong xã hội và củng cố niềm tin của Nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng, quản lý, điều hành của chính quyền địa phương.

3. Hạn chế cần khắc phục

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã vẫn còn một số hạn chế cần được tập trung khắc phục trong thời gian tới, đó là:

- Việc quán triệt, tổ chức thực hiện công tác dân vận tại một số cơ quan, đơn vị đôi khi vẫn còn hình thức, chưa thực sự gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

- Công tác thông tin, tuyên truyền những chính sách liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích thiết thực của người dân chưa kịp thời.

- Một số cơ chế chính sách vẫn còn chồng chéo, áp dụng thiếu thống nhất. Hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp gặp nhiều khó khăn, các thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh tuy có nhiều cố gắng nhưng chưa đáp ứng yêu cầu.

- Việc triển khai các văn bản liên quan đến công tác dân vận còn chậm.

- Một số cán bộ làm công tác dân vận còn hạn chế về trình độ, năng lực, chuyên môn nghiệp vụ, chưa có sự chủ động trong công tác tham mưu, nghiên cứu việc triển khai các văn bản về công tác dân vận; cơ chế, chính sách và điều kiện làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác dân vận còn nhiều khó khăn.

- Cơ chế phối hợp hoạt động của một số cơ quan trong hệ thống chính trị về công tác dân vận chưa đồng bộ; MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội chưa có sự đổi mới về nội dung, phương thức hoạt động, công tác giám sát, phản biện đôi lúc còn lúng túng.

- Công tác nắm bắt tư tưởng, tâm tư của cán bộ, công chức, viên chức, công tác dự báo, nắm chắc tình hình Nhân dân có nơi, có lúc chưa kịp thời, chưa sâu sát.

- Một bộ phận công chức, viên chức có tâm lý né tránh, sợ trách nhiệm, chưa thể hiện hết tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân chưa cao; chưa chú trọng việc xây dựng và nhân rộng mô hình, điển hình “Dân vận khéo”.

III. MỤC TIÊU VÀ CHỈ TIÊU CHỦ YẾU

1. Mục tiêu chung

Tập trung triển khai thực hiện dân chủ ở cơ sở theo hướng phát huy đầy đủ quyền làm chủ trực tiếp của Nhân dân, gắn với yêu cầu đẩy mạnh chuyển đổi số, cải cách hành chính và tổ chức vận hành hiệu quả mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. Thực hiện dân chủ bảo đảm thực chất, công khai, minh bạch, tạo điều kiện để Nhân dân được biết, được bàn, được tham gia ý kiến, được kiểm tra, giám sát và được thụ hưởng thành quả phát triển. Tiếp tục củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Đảng, chính quyền; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý

nhà nước ở cơ sở; xây dựng chính quyền xã gần dân, sát dân, phục vụ Nhân dân, đáp ứng yêu cầu phát triển của địa phương trong giai đoạn mới.

2. Chỉ tiêu cụ thể

- Phần đầu 100% nội dung bắt buộc theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở (*Điều 11 và Điều 46*) được công khai đầy đủ, kịp thời, bảo đảm đồng thời trên môi trường số và bằng hình thức niêm yết, thông tin trực tiếp phù hợp với điều kiện thực tế của xã nhằm nâng cao tính minh bạch trong hoạt động của chính quyền xã, tạo điều kiện để Nhân dân thực hiện đầy đủ quyền làm chủ theo quy định của pháp luật.

- Phần đầu 100% thủ tục hành chính, kiến nghị, phản ánh của người dân được tiếp nhận, xử lý trên môi trường điện tử hoặc qua các nền tảng số phù hợp, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, rút ngắn thời gian giải quyết công việc và tăng cường tính công khai, minh bạch trong quá trình xử lý hồ sơ; gắn thực hiện dân chủ ở cơ sở với chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, từng bước hình thành phương thức tương tác thuận tiện, kịp thời, hiệu quả giữa chính quyền với người dân, tạo điều kiện thuận lợi hơn cho người dân trong tiếp cận dịch vụ công và thực hiện quyền giám sát đối với hoạt động của cơ quan nhà nước.

- Triển khai thực hiện thành công Đề án sáp nhập thôn đồng thời tổ chức thành công đợt bầu cử Trưởng thôn nhiệm kỳ 2026–2029 đúng quy trình, thủ tục và nguyên tắc theo quy định của pháp luật, bảo đảm dân chủ, công khai, khách quan, đúng thẩm quyền và phản ánh đúng ý chí, nguyện vọng của cộng đồng dân cư; phát huy vai trò của Nhân dân trong tham gia lựa chọn người có uy tín, có năng lực, có tinh thần trách nhiệm để đại diện, điều hành công việc ở thôn, góp phần củng cố hệ thống chính trị.

- Phần đầu xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật theo các tiêu chí mới áp dụng từ ngày 01/01/2026, qua đó nâng cao chất lượng quản trị ở cơ sở, hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật và mức độ bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của Nhân dân.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỰC HIỆN DÂN CHỦ TRÊN ĐỊA BÀN XÃ

1. Thực hiện cơ chế “Dân biết”

Tập trung tổ chức thực hiện đầy đủ, kịp thời và thực chất cơ chế “Dân biết” theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. Trọng tâm là công khai đầy đủ các nội dung thuộc trách nhiệm phải thông tin đến Nhân dân, nhất là các vấn đề liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích và nghĩa vụ của người dân trên địa bàn. Việc công khai phải bảo đảm đúng nội dung, đúng thời điểm, đúng hình thức và tạo điều kiện thuận lợi để người dân dễ tiếp cận, dễ theo dõi, dễ giám sát.

Nội dung công khai tập trung vào 14 nhóm nội dung theo quy định của pháp luật, trong đó đặc biệt chú trọng các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh kiến nghị như dự toán, quyết toán ngân sách xã, các khoản huy động đóng góp của

Nhân dân, chủ trương đầu tư, chính sách an sinh xã hội, hỗ trợ sản xuất và các thủ tục hành chính. Cùng với việc công khai nội dung, các cơ quan, bộ phận chuyên môn phải nâng cao trách nhiệm giải trình, bảo đảm thông tin cung cấp cho Nhân dân đầy đủ, chính xác, rõ ràng và có khả năng kiểm chứng. Việc thực hiện tốt cơ chế “Dân biết” là điều kiện tiên quyết để phát huy các cơ chế dân chủ khác như dân bàn, dân tham gia ý kiến, dân giám sát và dân thụ hưởng.

Về hình thức công khai, xã thực hiện đa dạng, linh hoạt, kết hợp giữa phương thức truyền thống và ứng dụng công nghệ thông tin. Thông tin được công khai thông qua Cổng thông tin điện tử xã, trang Zalo chính thức, hệ thống truyền thanh cơ sở, niêm yết tại trụ sở Ủy ban nhân dân xã, nhà văn hóa thôn. Thời hạn công khai phải được thực hiện chậm nhất sau 05 ngày làm việc kể từ ngày có văn bản của cấp có thẩm quyền hoặc kể từ thời điểm phát sinh nội dung phải công khai theo quy định.

2. Thực hiện cơ chế “Dân bàn và quyết định”

Đây là một nội dung trọng tâm nhằm phát huy đầy đủ quyền làm chủ trực tiếp của Nhân dân trong cộng đồng dân cư. Những nội dung thuộc phạm vi Nhân dân bàn và quyết định phải được tổ chức thực hiện công khai, dân chủ, khách quan, đúng trình tự, thủ tục và bảo đảm phản ánh đúng ý chí, nguyện vọng chính đáng của người dân. Quá trình tổ chức thực hiện phải đặt người dân vào vị trí trung tâm, bảo đảm để Nhân dân thực sự tham gia quyết định đối với các công việc liên quan trực tiếp đến đời sống cộng đồng.

Tổ chức rà soát, sửa đổi, bổ sung hương ước, quy ước của các thôn bảo đảm phù hợp với đặc điểm địa bàn miền núi sau sáp nhập, yêu cầu xây dựng nếp sống văn minh và các quy định mới của pháp luật. Việc sửa đổi, bổ sung phải được đưa ra để Nhân dân bàn bạc, thống nhất, bảo đảm vừa kế thừa những giá trị văn hóa, truyền thống tốt đẹp ở cộng đồng dân cư, vừa loại bỏ những nội dung không còn phù hợp. Đây là nhiệm vụ quan trọng nhằm nâng cao hiệu quả tự quản ở cộng đồng dân cư, xây dựng môi trường sống đoàn kết, kỷ cương, văn minh và phát huy vai trò chủ thể của Nhân dân trong quản lý đời sống xã hội tại cơ sở.

Tổ chức tốt việc lấy ý kiến Nhân dân đối với những nội dung thuộc thẩm quyền cơ quan nhà nước quyết định nhưng có liên quan trực tiếp đến đời sống, quyền lợi và trách nhiệm của người dân như: Phương án chuyển đổi cơ cấu kinh tế, dự thảo quy hoạch xây dựng các công trình đầu tư công, công trình phục vụ dân sinh, các chính sách hỗ trợ an sinh xã hội và những vấn đề quan trọng khác có tác động trực tiếp đến cộng đồng dân cư trên địa bàn.

Việc lấy ý kiến phải được tiến hành dân chủ, công khai, thực chất, đúng đối tượng, đúng nội dung và lựa chọn hình thức phù hợp để khuyến khích sự tham gia rộng rãi của Nhân dân. Thông qua đó, góp phần nâng cao chất lượng quyết định quản lý nhà nước, tăng tính đồng thuận xã hội và hạn chế phát sinh kiến nghị, khiếu nại từ cơ sở. Ý kiến đóng góp của Nhân dân phải được tổng hợp đầy đủ, nghiên cứu, tiếp thu nghiêm túc và phản hồi công khai theo quy định.

Tổ chức ít nhất 01 hội nghị đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu chính quyền xã với Nhân dân trong năm 2026 để lắng nghe tâm tư, nguyện vọng, phản ánh, kiến nghị và những vấn đề phát sinh từ cơ sở. Hội nghị đối thoại phải được chuẩn bị kỹ về nội dung, thành phần, chương trình và cơ chế tiếp nhận, xử lý, trả lời các ý kiến của Nhân dân, bảo đảm đối thoại thực chất, thẳng thắn, xây dựng và hiệu quả. Đây là giải pháp quan trọng nhằm tăng cường trách nhiệm giải trình, phát huy dân chủ trực tiếp, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với cấp ủy, chính quyền và nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành ở địa phương.

3. Thực hiện cơ chế “Dân kiểm tra, giám sát”

Xác định việc phát huy vai trò kiểm tra, giám sát của Nhân dân là một trong những nội dung cốt lõi để bảo đảm dân chủ ở cơ sở được thực hiện thực chất, hiệu quả và bền vững. Hoạt động kiểm tra, giám sát của Nhân dân phải được thực hiện đúng quy định pháp luật, gắn với việc bảo đảm công khai, minh bạch trong quản lý, điều hành của chính quyền, cơ quan, đơn vị và cộng đồng dân cư. Thông qua cơ chế này, kịp thời phát hiện, kiến nghị xử lý những bất cập, sai phạm, góp phần phòng ngừa tiêu cực, lãng phí, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và củng cố niềm tin của Nhân dân.

Thực hiện kiện toàn tổ chức đối với Ban Thanh tra nhân dân, bảo đảm số lượng thành viên từ 05 đến 11 người theo quy định, lựa chọn những người có uy tín, trách nhiệm, hiểu biết pháp luật và có khả năng tham gia giám sát hiệu quả. Đồng thời, bảo đảm kinh phí hoạt động tối thiểu theo quy định từ nguồn ngân sách xã để Ban Thanh tra nhân dân có điều kiện triển khai nhiệm vụ, từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động. Cùng với việc bảo đảm tổ chức và kinh phí, xã quan tâm bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng giám sát, tiếp nhận thông tin, phản ánh, kiến nghị cho các thành viên để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

Đối với Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng, xã thực hiện thành lập theo từng dự án đầu tư công trên địa bàn để giám sát tiến độ, chất lượng công trình, việc thực hiện chính sách bồi thường, hỗ trợ, tái định cư và các nội dung có liên quan. Việc phát huy vai trò của Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng không chỉ góp phần nâng cao hiệu quả đầu tư công mà còn tăng cường tính công khai, minh bạch, phòng ngừa thất thoát, lãng phí và bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của Nhân dân. Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp tốt trong công tác giám sát, phản biện xã hội, góp phần nâng cao chất lượng thực hiện dân chủ ở cơ sở.

4. Thực hiện cơ chế “Dân thụ hưởng”

Thực hiện tốt nhiệm vụ chăm lo đời sống vật chất, tinh thần, nâng cao chất lượng phục vụ và bảo đảm quyền lợi thiết thực cho người dân. Trong đó nhiệm vụ trọng tâm là tiếp tục nâng cao chất lượng các dịch vụ công thiết yếu như điện, nước sinh hoạt, vệ sinh môi trường và các dịch vụ phục vụ dân sinh khác, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu chính đáng của người dân trên địa bàn. Tập trung bảo đảm để mọi người dân được tiếp cận và thụ hưởng công bằng,

đầy đủ thành quả từ các Chương trình mục tiêu quốc gia về xây dựng nông thôn mới, giảm nghèo bền vững, chương trình mục tiêu quốc gia về văn hóa, chương trình phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc, miền núi và các chính sách an sinh xã hội. Quá trình tổ chức thực hiện phải bảo đảm công khai, minh bạch, đúng đối tượng, đúng chế độ, chính sách, không để xảy ra tình trạng bỏ sót đối tượng thụ hưởng hoặc thực hiện không công bằng, thiếu khách quan... góp phần củng cố niềm tin của Nhân dân, tăng cường đồng thuận xã hội và tạo động lực quan trọng để địa phương phát triển bền vững trong giai đoạn mới.

V. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật và nâng cao nhận thức về thực hiện dân chủ ở cơ sở

Tiếp tục đổi mới mạnh mẽ nội dung, hình thức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thực hiện dân chủ, đảm bảo thông tin đến từng địa bàn dân cư. Nội dung tuyên truyền cần tập trung vào các quyền của Nhân dân theo phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”, đồng thời làm rõ trách nhiệm của chính quyền, cán bộ, công chức trong công khai, minh bạch, tiếp dân, đối thoại và giải quyết kiến nghị, phản ánh của người dân. Việc tuyên truyền phải được thực hiện thường xuyên, có trọng tâm, trọng điểm, gắn với các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, cải cách hành chính, xây dựng nông thôn mới, giảm nghèo bền vững và bảo đảm quốc phòng, an ninh trên địa bàn.

Đa dạng hóa các kênh truyền thông phù hợp với đặc điểm địa bàn miền núi, điều kiện tiếp cận thông tin chưa đồng đều giữa các thôn như: Tuyên truyền qua hội nghị, họp dân, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt đoàn thể, hệ thống truyền thanh cơ sở, sử dụng trang thông tin điện tử của xã, trang fanpage, nhóm Zalo chính thức, các nhóm thông tin cộng đồng và các hình thức truyền thông trực tiếp tại thôn, khu dân cư. Việc lựa chọn thời gian, địa điểm, phương thức tuyên truyền phải sát thực tế, dễ hiểu, dễ tiếp cận, bảo đảm mọi tầng lớp Nhân dân, nhất là người dân ở khu vực còn khó khăn về công nghệ, đều được tiếp cận đầy đủ thông tin.

Tiếp tục phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội, đội ngũ cán bộ thôn trong công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân. Hằng năm, UBND xã xây dựng kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn với yêu cầu thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương; phân công rõ trách nhiệm cho từng bộ phận, từng lực lượng tham gia. Thông qua đó, tạo sự chuyển biến thống nhất về nhận thức và hành động trong cả hệ thống chính trị và trong Nhân dân, làm nền tảng cho việc thực hiện hiệu quả các chỉ tiêu công khai, đối thoại, lấy ý kiến, giám sát và thụ hưởng hàng năm.

2. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính và phát huy trách nhiệm nêu gương của người đứng đầu

Tập trung nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách cả về nhận thức chính trị, đạo đức công vụ, chuyên môn nghiệp vụ và kỹ năng thực thi nhiệm vụ. Trọng tâm là bồi dưỡng kỹ năng tiếp công dân, đối thoại, giải quyết kiến nghị, phản ánh, xử lý tình huống phát sinh từ cơ sở; kỹ năng tuyên truyền, vận động quần chúng; kỹ năng thực hiện dân chủ gắn với cải cách hành chính và chuyển đổi số trong điều kiện vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. Việc đào tạo, bồi dưỡng phải được thực hiện có kế hoạch, bám sát yêu cầu vị trí việc làm, gắn với thực tiễn địa bàn xã miền núi sau sáp nhập và yêu cầu phục vụ Nhân dân trong giai đoạn mới.

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thường xuyên kiểm tra công vụ, kịp thời chấn chỉnh tác phong, lề lối làm việc, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức. Việc thực hiện dân chủ ở cơ sở được xác định là một trong những tiêu chí quan trọng để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ hằng năm của người đứng đầu, cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, trưởng thôn và các tổ chức có liên quan. Những trường hợp thiếu trách nhiệm, gây phiền hà cho Nhân dân, không thực hiện đầy đủ trách nhiệm công khai, giải trình, tiếp dân hoặc chậm xử lý phản ánh, kiến nghị sẽ bị nhắc nhở, kiểm điểm, xử lý nghiêm theo quy định.

Phát huy vai trò người đứng đầu cấp ủy, chính quyền xã trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở tại địa phương. Cần phát huy vai trò nêu gương của Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND xã, trưởng các bộ phận chuyên môn trong việc thực hiện tiếp công dân, đối thoại với Nhân dân, giải quyết kịp thời những vấn đề phát sinh từ cơ sở, không để tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm. Quan tâm phát hiện, biểu dương, khen thưởng kịp thời những tập thể, cá nhân có thành tích tốt, có cách làm hiệu quả trong phát huy dân chủ, xây dựng chính quyền gần dân, sát dân, phục vụ Nhân dân.

3. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số gắn với thực hiện dân chủ ở cơ sở

Thực hiện mục tiêu 100% nội dung bắt buộc được công khai kịp thời và 100% thủ tục hành chính, kiến nghị, phản ánh của người dân được xử lý trên môi trường số; xác định chuyển đổi số là một giải pháp trọng tâm, xuyên suốt trong tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở hàng năm. Rà soát, chuẩn hóa quy trình công khai thông tin, tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân; bảo đảm mọi nội dung thuộc diện phải công khai đều được cập nhật kịp thời, đầy đủ, dễ tra cứu trên các nền tảng số của xã. Việc ứng dụng công nghệ thông tin phải gắn với yêu cầu minh bạch hóa hoạt động của chính quyền, rút ngắn thời gian giải quyết công việc, nâng cao khả năng tương tác giữa chính quyền với Nhân dân.

Tập trung nâng cấp, khai thác hiệu quả Cổng thông tin điện tử, trang thông tin fanpage của xã, hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trực tuyến và hoạt động của Trung tâm Hành chính công xã. Công khai niêm yết nội dung các

bộ thủ tục hành chính, các văn bản theo quy định tại trụ sở UBND xã, nhà sinh hoạt cộng đồng thôn, thông tin trên hệ thống truyền thanh xã để nhân dân biết và tham gia giám sát.

Quan tâm bồi dưỡng kỹ năng số cho cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, cán bộ thôn và Nhân dân. Việc tiếp nhận, phản hồi ý kiến của người dân qua môi trường điện tử phải được thực hiện công khai, kịp thời, có theo dõi tiến độ và thông báo kết quả rõ ràng, tránh tình trạng tiếp nhận hình thức nhưng xử lý chậm hoặc không đến nơi đến chốn. Qua đó, từng bước hình thành phương thức thực hiện dân chủ hiện đại, thuận tiện, sát thực tế và góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của chính quyền.

4. Phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội xã

Phát huy vai trò nòng cốt của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác tuyên truyền, vận động, tập hợp ý kiến Nhân dân và tham gia giám sát, phản biện xã hội. Mặt trận và các đoàn thể phải thực sự là cầu nối giữa Nhân dân với cấp ủy, chính quyền; kịp thời phản ánh tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị chính đáng của người dân để cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết. Phát huy vai trò của Ban công tác Mặt trận ở thôn, các chi hội, đoàn thể trong việc tổ chức họp dân, lấy ý kiến Nhân dân và vận động Nhân dân tham gia thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương.

Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo, sơ kết, tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở theo định kỳ và theo chuyên đề. Việc đánh giá phải bảo đảm thực chất, lấy hiệu quả phục vụ Nhân dân, mức độ công khai minh bạch, tỷ lệ giải quyết công việc đúng hạn, chất lượng đối thoại, mức độ tham gia và sự hài lòng của Nhân dân làm thước đo chủ yếu. Trên cơ sở kết quả đánh giá, kịp thời điều chỉnh phương pháp chỉ đạo, điều hành, nhân rộng mô hình tốt, cách làm hay, đồng thời xử lý nghiêm các biểu hiện hình thức, đối phó hoặc thực hiện không đầy đủ trách nhiệm theo quy định.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa- Xã hội xã

Là cơ quan tham mưu tổng hợp, giúp UBND xã theo dõi chung, đôn đốc, kiểm tra tiến độ thực hiện Đề án; chủ trì tham mưu xây dựng kế hoạch triển khai, chương trình công tác, chế độ thông tin, báo cáo, sơ kết, tổng kết và tổng hợp kết quả thực hiện trên phạm vi toàn xã; đồng thời phối hợp tham mưu đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, công khai thông tin trên môi trường điện tử và phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành trong thực hiện dân chủ ở cơ sở. Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của phòng thực hiện dân chủ trong công tác thông tin, truyền thông, văn hóa, an sinh xã hội, giáo dục, y tế và các lĩnh vực xã hội khác gắn với quyền, lợi ích trực tiếp của người dân.

2. Phòng Kinh tế xã

Phòng Kinh tế xã có trách nhiệm chủ trì tham mưu UBND xã tổ chức thực hiện các nội dung dân chủ ở cơ sở thuộc lĩnh vực kinh tế, hạ tầng, xây dựng, nông nghiệp, môi trường, đầu tư công, quản lý đất đai, trật tự xây dựng, phát triển sản xuất và các chương trình, dự án liên quan trực tiếp đến đời sống Nhân dân. Trọng tâm là tham mưu công khai, lấy ý kiến Nhân dân và tổ chức để Nhân dân tham gia giám sát đối với các nội dung như: Quy hoạch xây dựng, phương án chuyển đổi cơ cấu kinh tế, các chương trình phát triển nông nghiệp, nông thôn, đầu tư công, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư và các khoản huy động đóng góp của Nhân dân theo quy định. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng trong theo dõi, kiểm tra, giám sát việc triển khai các công trình, dự án trên địa bàn, góp phần bảo đảm công khai, minh bạch, đúng pháp luật và nâng cao hiệu quả thụ hưởng của Nhân dân.

4. Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công xã Thượng Đức

Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công xã Thượng Đức, trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao, có trách nhiệm phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, Phòng Kinh tế và Văn phòng HĐND và UBND xã trong tổ chức thực hiện các nội dung phục vụ dân chủ ở cơ sở. Theo quy định hiện hành của xã, Trung tâm thực hiện nhiều nhiệm vụ liên quan trực tiếp đến tuyên truyền, truyền thanh, vận hành trang thông tin điện tử, cung ứng dịch vụ công thiết yếu, khuyến nông, môi trường, quản lý chợ, quản lý dự án và một số dịch vụ sự nghiệp công khác; vì vậy cần được phát huy như một lực lượng hỗ trợ quan trọng trong công khai thông tin, phục vụ người dân và nâng cao chất lượng thụ hưởng của Nhân dân.

3. Văn phòng HĐND-UBND xã

Văn phòng HĐND-UBND xã có trách nhiệm chủ trì tham mưu UBND xã thực hiện các nội dung liên quan đến tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở; có hình thức tuyên truyền phù hợp, hiệu quả.

4. Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công xã Thượng Đức

Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công xã có trách nhiệm phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, Phòng Kinh tế và Văn phòng HĐND và UBND xã trong tổ chức thực hiện các nội dung phục vụ dân chủ ở cơ sở như: Tuyên truyền, truyền thanh, vận hành trang thông tin điện tử, cung ứng dịch vụ công thiết yếu, khuyến nông, môi trường, quản lý chợ, quản lý dự án và một số dịch vụ sự nghiệp công khác; vì vậy cần được phát huy như một lực lượng hỗ trợ quan trọng trong công khai thông tin, phục vụ người dân và nâng cao chất lượng thụ hưởng của Nhân dân. Đồng thời, Trung tâm có trách nhiệm phối hợp cung cấp thông tin, báo cáo, dữ liệu chuyên môn phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, giám sát và đánh giá kết quả thực hiện Đề án của UBND xã.

5. Trung tâm Hành chính công

Chủ trì tham mưu các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính, tổ chức hoạt động của trung tâm, công khai thủ tục hành chính, tiếp nhận và theo dõi việc giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân, góp phần thực

hiện mục tiêu nâng cao mức độ hài lòng của Nhân dân đối với sự phục vụ của chính quyền.

6. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã có trách nhiệm phối hợp với UBND xã và các phòng chuyên môn trong tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về dân chủ ở cơ sở. Đồng thời, phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội, tập hợp và phản ánh kịp thời ý kiến, kiến nghị, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân; tham gia hướng dẫn, kiện toàn và nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng theo quy định nhằm phát huy quyền làm chủ của Nhân dân và bảo đảm để các cơ chế “Dân biết, dân bàn, dân tham gia ý kiến, dân kiểm tra, giám sát, dân thụ hưởng” được thực hiện thực chất, hiệu quả trên địa bàn xã.

7. Ban Nhân dân, Ban công tác Mặt trận thôn và các chi hội, đoàn thể thôn

Ban Nhân dân, Ban công tác Mặt trận thôn và các chi hội, đoàn thể thôn có trách nhiệm trực tiếp tổ chức triển khai các nội dung của Đề án tại thôn; làm tốt công tác tuyên truyền, công khai thông tin, tổ chức họp dân, lấy ý kiến Nhân dân, vận động Nhân dân tham gia thực hiện các nhiệm vụ của địa phương. Chủ động phản ánh kịp thời những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị phát sinh để xã xem xét, xử lý. Đồng thời, phối hợp chặt chẽ trong tổ chức bầu cử Trưởng thôn, rà soát, sửa đổi hương ước, quy ước, phát huy quyền làm chủ của Nhân dân và xây dựng khối đại đoàn kết toàn dân ở cộng đồng dân cư.

8. Chế độ phối hợp, kiểm tra, báo cáo và đánh giá kết quả thực hiện

Các cơ quan, đơn vị, bộ phận chuyên môn và các thôn có trách nhiệm thực hiện nghiêm chế độ phối hợp, thông tin, báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình và kết quả thực hiện Đề án theo phân công của UBND xã. Văn phòng HĐND và UBND xã là đầu mối tổng hợp; Phòng Kinh tế, Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công xã, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động tổ chức thực hiện, đồng thời chịu trách nhiệm về chất lượng, tiến độ và kết quả các nội dung thuộc lĩnh vực phụ trách.

Nơi nhận:

- BTV Đảng ủy xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- UBMTTQVN xã, các tổ chức CT-XH xã;
- Các Phòng, ban liên quan;
- Ban nhân dân các thôn;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phan Trung Phi

dieptn4-29/06/2026 08:10:19-dieptn4-dieptn4-dieptn4